

SIEŤ POHOTOVOSTÍ

Od 1. júla 2018 je ambulantná pohotovostná služba:

- **v pracovných dňoch od 16.00 – 22.00 h.**
- **počas víkendu alebo sviatku od 07.00 – 22.00 h.**
- **poskytovaná na viacerých miestach ako doteraz**

Po 22.00 h. boli ambulantné pohotovosti vyťažené minimálne, v niektorých prípadoch takmer vôbec. Po novom sa bude ambulantná pohotovostná služba poskytovať na viacerých miestach, aj v regiónoch, kde doteraz nebola.

V obvode, kde zatiaľ nie je ambulantná pohotovostná služba, je zdravotná starostlivosť zabezpečená na urgentnom príjme.

Okrem toho od 15. júna 2018 je pohotovostná lekáreň v každom okrese otvorená do 22.30 h.

MZ SR vychádza v ústrety pacientom, aby sa dostali k svojim liekom a nemuseli čakať do nasledujúceho dňa. Príslušný vyšší územný celok určí, ktorá lekáreň v danom okrese bude mať pohotovostnú službu.

Prečo sme pristúpili k zmene

Doterajší systém poskytovania ambulantnej pohotovosti fungoval s veľkými problémami a lekári žiadali zmenu mnoho rokov. Ministerstvo zdravotníctva preto pripravilo zmeny v spolupráci s odbornými spoločnosťami ako aj s hlavnými odborníkmi MZ SR pre odbor pediatrie a všeobecného lekárstva. Nový systém odstráni neúmerne preťažovanie lekárov, ktorí po službe v ambulancii strávili na pohotovosti celú noc, hoci čakáreň bola často prázdna, a ráno unavení zase nastupovali do práce v ambulanciách. Zdravotná starostlivosť bude poskytovaná v rovnakej, prípadne vyššej kvalite ako doteraz.

Akú pomoc vyhľadať?

Ambulantná pohotovostná služba

- slúži najmä pre prípady náhle zmeny zdravotného stavu, ktorá bezprostredne neohrozuje život. Teda pre prípady, keď by pacient za normálnych okolností využil služby všeobecného lekára.

Pozor! Ambulantná pohotovostná služba nie je pre ťažké stavy, ako napríklad infarkty alebo vážne zranenia, o takýchto pacientov je bezodkladne postarané na urgentných príjmoch nemocniciach, v prípade potreby sa priamo volá záchranka

Ústavná pohotovostná služba

- známa aj ako urgentný príjem, je zdravotná starostlivosť zabezpečujúca nepretržitú dostupnosť ústavnej starostlivosti v nemocnici v prípade život ohrozujúcich stavov, či vážnych zranení

Pacientsky poplatok 2 eurá

- za návštevu ambulantnej pohotovostnej služby
- ak vyhľadáte urgentný príjem v nemocnici v čase medzi 16. a 22. hodinou v pracovných dňoch a v čase medzi 7. a 22. hodinou v dňoch pracovného pokoja v okrese alebo obvode, kde zatiaľ nie je ambulantná pohotovosť
- ak vás lekár z ambulantnej pohotovostnej služby odošle na urgentný príjem

Bez poplatku na pohotovosti budú pacienti bezprostredne po úraze. **Ale pozor, oslobodenie od poplatku neplatí**, ak úraz vznikol preukázateľne v dôsledku užitia alkoholu, drog alebo lieku užitého iným spôsobom, ako odporučil lekár.

Rovnako za ambulantnú pohotovosť neplatí ani poistenec, ktorý bol následne hospitalizovaný v nemocnici, alebo ak ide o maloleté dieťa a o poskytnutie starostlivosti žiada zariadenie, v ktorom je dieťa umiestnené na základe rozhodnutia súdu alebo orgánu sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately.

Všetky tieto zmeny akceptovali aj odborné spoločnosti, ako napríklad Slovenská lekárska komora, Asociácia súkromných lekárov či Slovenská lekárnická komora.

Otázky a odpovede

• S akým zdravotným problémom navštíviť pohotovosť?

- ak sa váš stav výrazne zhoršil po ordinačných hodinách vášho lekára
- ak s týmto stavom nie je možné vydržať do rána, pretože hrozí, že by bez lekárskej pomoci došlo k ďalšiemu zhoršovaniu
- napr. pri vysokej horúčke, ktorú sa nedarí znížiť ani bežnými liekmi na teplotu, ani zábalmi
- pri horúčke, ktorá neklesá ani po podaní primeranej dávky liekov proti horúčke a správnom ochladzovaní
- pri intenzívnej bolesti - najčastejšie brucha alebo hlavy, stupňujúcej, prudkej, neutíchajúcej, prípadne spojenej s vracaním
- pri neprechádzajúcej bolesti brucha alebo ucha
- pri nedostatočnom zavodení organizmu (po vracaní, hnačke a nedostatočnom pití) a náhle vzniknutých problémoch s dýchaním

- u detí pri neutíšiteľnom plači

- **Môže pacient navštíviť ktorúkoľvek ambulanciu pohotovosti?**

Áno, v prípade zdravotných problémov si môže vybrať najbližšiu ambulanciu – aj mimo adresy svojho trvalého bydliska.

- **Aký stav nepatrí na pohotovosť?**

Dlhotrvalí kašeľ, nádcha, dlhotrvajúce mierne bolesti brucha, krátkodobá redšia stolica

- **Kam sa obrátiť po 22.00 hodine?**

- pri vážnych stavoch je pacientom k dispozícii ústavná pohotovostná služba v nemocniciach a vozidlá záchranej zdravotnej služby, ktoré poskytujú nepretržitú neodkladnú zdravotnú starostlivosť pri náhlej zmene zdravotného stavu

Odkazy:

<http://www.health.gov.sk/Clanok?Vyhlasenie-VK-na-prevadzovanie-ambulancii-19-9-2018>

<http://www.health.gov.sk/Clanok?Sprava-o-vysledku-VK-12-09-2018>

ZOZNAM NOVÝCH POHOTOVOSTÍ MZ SR zoznam priebežne aktualizuje

Bratislavský samosprávny kraj			
Pevný bod	Názov poskytovateľa	Miesto poskytovania	Mesto poskytovania
Bratislava pre okresy Bratislava I., Bratislava II. a Bratislava III. pre dospelých	NOVAPHARM, s.r.o.	Šancová 110	Bratislava - mestská časť Staré Mesto
Bratislava pre okresy Bratislava IV. a Bratislava V. pre dospelých	MED STAR, s. r. o.	Strečnianska 13	Bratislava - mestská časť Petržalka
Bratislava pre okresy Bratislava I., Bratislava II., Bratislava III., Bratislava IV., Bratislava V. a okres Senec pre deti a dorast	NÚDCH	Limbova 1	Bratislava - mestská časť Nové Mesto
Malacky pre dospelých	Nemocničná, a.s.	Duklianskych hrdinov 34	Malacky

Malacky pre deti a dorast			
Pezinok pre dospelých	Komplexná zdravotná služba, s.r.o.	Bratislavská 85	Pezinok
Pezinok pre deti a dorast	Komplexná zdravotná služba, s.r.o.	Bratislavská 85	Pezinok
Senec pre dospelých			
Banskobystrický samosprávny kraj			
Pevný bod	Názov poskytovateľa	Miesto poskytovania	Mesto poskytovania
Banská Bystrica pre deti a dorast	Detská fakultná nemocnica s poliklinikou Banská Bystrica	Námestie Ludvika Svobodu 4	Banská Bystrica
Banská Bystrica pre dospelých	Fakultná nemocnica s poliklinikou F. D. Roosevelta	Námestie L. Svobodu 1	Banská Bystrica
Banská Štiavnica pre dospelých	H.A.M. Academy s.r.o.	Bratská 17	Banská Štiavnica
Brezno pre deti a dorast	EUROMEDIKIDS, s.r.o.	Malinovského 2/A	Brezno
Brezno pre dospelých	ÍŠIS s. r. o.	Nám. Gen. M. R. Štefánika 11	Brezno
Detva pre dospelých	RC&T Detva, s.r.o.	Záhradná č. 857/3	Detva
Krupina pre dospelých	Harmónia SCM, s.r.o.	29. augusta 628/23	Krupina
Lučenec pre deti a dorast	LaboraMed s.r.o.	M. Rázusa 132/26	Lučenec
Lučenec pre dospelých	LaboraMed s.r.o.	M. Rázusa 132/26	Lučenec
Poltár pre dospelých	H.A.M. Academy, s.r.o.	Sklárska 766/86	Poltár
Revúca pre deti a dorast			
Revúca pre dospelých	MIRAMED s.r.o.		Revúca

		Šafárikova ulica 323/2	
Rimavská Sobota pre deti a dorast	GEMERMED RS s.r.o.	P. Dobšinského 4380	Rimavská Sobota
Rimavská Sobota pre dospelých	MIRAMED s.r.o.	Dobšinského ul. 4380	Rimavská Sobota
Veľký Krtíš pre deti a dorast			
Veľký Krtíš pre dospelých	ILTOMA s.r.o.	Banícka 35	Veľký Krtíš
Zvolen pre deti a dorast	MUDr. MAHUTOVÁ s.r.o.	Kuzmányho nábřežie 82	Zvolen
Zvolen pre dospelých	MUDr. Monika Poliaková	Študentská 19	Zvolen
Žarnovica pre dospelých	H.A.M. Academy s.r.o.	Ul. Bystrická 481/52	Žarnovica
Žiar nad Hronom pre deti a dorast	Collegium Med, s.r.o.	Sládkovičova 13	Žiar nad Hronom
Žiar nad Hronom pre dospelých	VADEMECUM s.r.o.	Sládkovičova č. 13	Žiar nad Hronom
Prešovský samosprávny kraj			
Pevný bod	Názov poskytovateľa	Miesto poskytovania	Mesto poskytovania
Bardejov pre deti a dorast	NsP Sv. Jakuba, n.o.	Sv.Jakuba 21	Bardejov
Bardejov pre dospelých	NsP Sv. Jakuba, n.o.	Sv.Jakuba 21	Bardejov
Humenné pre deti a dorast	BIOS, s.r.o.	Ul. 1. mája 21	Humenné
Humenné pre dospelých	BIOS, s.r.o.	Ul. 1. mája 21	Humenné
Kežmarok pre deti a dorast	Nemocnica Dr. Vojtecha Alexandra v Kežmarku n. o.	Huncovská 42	Kežmarok

Kežmarok pre dospelých	Nemocnica Dr. Vojtecha Alexandra v Kežmarku n. o.	Dr. Daniela Fischera 7	Kežmarok
Levoča pre deti a dorast	Všeobecná nemocnica s poliklinikou Levoča, a.s.	Probstnerova 2/3082,	Levoča
Levoča pre dospelých	Všeobecná nemocnica s poliklinikou Levoča, a.s.	Probstnerova 2/3082,	Levoča
Medzilaborce pre deti a dorast	BIOS, s.r.o.	Komenského 134/4	Medzilaborce
Medzilaborce pre dospelých	BIOS, s.r.o.	Komenského 134/4	Medzilaborce
Poprad pre deti a dorast	Nemocnica Poprad, a.s.	Banícka 803/28	Poprad
Poprad pre dospelých	Nemocnica Poprad, a.s.	Banícka 803/28	Poprad
Prešov pre deti a dorast	wesper, a.s.	Jurkovičova 19	Prešov
Prešov pre dospelých	wesper, a.s.	Jurkovičova 19	Prešov
Sabinov pre deti a dorast	Poliklinika Sabinov, a.s.	SNP 1	Sabinov
Sabinov pre dospelých	Poliklinika Sabinov, a.s.	SNP 1	Sabinov
Snina pre deti a dorast	Nemocnica Snina, s.r.o.	Sládkovičova 300/3	Snina
Snina pre dospelých	Nemocnica Snina, s.r.o.	Sládkovičova 300/3	Snina
Stará Ľubovňa pre deti a dorast	Ľubovnianska nemocnica, n.o.	Obrancov mieru 3	Stará Ľubovňa
Stará Ľubovňa pre dospelých	Ľubovnianska nemocnica, n.o.	Obrancov mieru 3	Stará Ľubovňa
Stropkov pre dospelých			
Svidník pre deti a dorast	Nemocnica gen. L. Svobodu Svidník, a.s.	MUDr. Pribulu 412/4	Svidník
Svidník pre dospelých	Nemocnica gen. L. Svobodu Svidník, a.s.	MUDr. Pribulu 412/4	Svidník
Vranov nad Topľou pre deti a dorast	MUDr. Hulaj s.r.o.	Rázusova 116	Vranov nad Topľou
	MEDTIM, s. r. o.		

Vranov nad Topľou pre dospelých		M. R. Štefánika 204	Vranov nad Topľou
Košický samosprávny kraj			
Pevný bod	Názov poskytovateľa	Miesto poskytovania	Mesto poskytovania
Gelnica pre dospelých	MUDr. Slávka Tomašková, s.r.o.	Hlavná 2	Gelnica
Košice okolie pre Košice okolie pre deti a dorast	Poliklinika Terasa s.r.o.	Toryská 1	Košice
Košice okolie pre Košice okolie pre dospelých	Poliklinika Terasa s.r.o.	Toryská 1	Košice
KOŠICE* pre dospelých /spádové územie Okres Košice-okolie, Košice II/	Nemocnica Košice-Šaca a.s. 1. súkromná nemocnica	Lúčna 57	Košice
Košice pre Košice I, II, III, IV pre deti a dorast	LSK PLUS s. r. o.	Národná Trieda 27	Košice
Košice pre Košice I, II, III, IV pre dospelých	LSK PLUS s. r. o.	Národná Trieda 27	Košice
Kráľovský Chlmec pre deti a dorast	Nemocnica s poliklinikou n. o.	Nemocničná 8	Kráľovský Chlmec
Kráľovský Chlmec pre dospelých	Nemocnica s poliklinikou n. o.	Nemocničná 8	Kráľovský Chlmec
Michalovce pre deti a dorast	KOMPROMIS spol. s. r. o.	Námestie Slobody 1	Michalovce
Michalovce pre dospelých	TRIGOD s. r. o.	Nám. Osloboditeľov 25	Michalovce
Moldava nad Bodvou pre deti a dorast	LSK PLUS s.r.o.	Národná trieda 27	Košice
Rožňava pre deti a dorast	Nemocnica s poliklinikou sv. Barbory Rožňava, a. s.	Špitálska 1	Rožňava
Rožňava pre dospelých	Nemocnica s poliklinikou sv. Barbory Rožňava, a. s.	Špitálska 1	Rožňava
Sobrance pre dospelých	DOZAS s r. o.	Ul. Mieru 12	Sobrance
Spišská Nová Ves pre deti a dorast	Nemocnica s poliklinikou Spišská Nová Ves, a. s	Jána Jánskeho 1	Spišská Nová Ves

Spišská Nová Ves pre dospelých	NLSPP SNV spol. s r. o.	Šafárikovo námestie 3	Spišská Nová Ves
Trebišov pre deti a dorast	Nemocnica s poliklinikou Trebišov a.s.	SNP 1079/76	Trebišov
Trebišov pre dospelých	Nemocnica s poliklinikou Trebišov a.s.	SNP 1079/76	Trebišov
Žilinský samosprávny kraj			
Pevný bod	Názov poskytovateľa	Miesto poskytovania	Mesto poskytovania
Bytča pre dospelých	Zdravie v ohrození n.o.	Sidónie Sakalovej 161/16	Bytča
Čadca pre deti a dorast	Kysucká nemocnica s poliklinikou Čadca	Palárikova 2311	Čadca
Čadca pre dospelých	Kysucká nemocnica s poliklinikou Čadca	Palárikova 2311	Čadca
Dolný Kubín pre deti a dorast	Dolnooravská Nemocnica S Poliklinikou MUDr. Ladislava Nádaši Jégého Dolný Kubín	Nemocničná 1944/10, 026 01	Dolný Kubín
Dolný Kubín pre dospelých	Dolnooravská Nemocnica S Poliklinikou MUDr. Ladislava Nádaši Jégého Dolný Kubín	Nemocničná 1944/10	Dolný Kubín
Kysucké Nové Mesto pre dospelých	KURATÍVA, s.r.o.	Belanského 1346	Kysucké Nové Mesto
Liptovský Mikuláš pre deti a dorast	Liptovská nemocnica s poliklinikou MUDr. Ivana Stodolu	Palúčanská 25	Liptovský Mikuláš
Liptovský Mikuláš pre dospelých	Liptovská nemocnica s poliklinikou MUDr. Ivana Stodolu	Palúčanská 25	Liptovský Mikuláš
Martin pre dospelých	ZDRAVIE Martin s.r.o.	Pavla Mudroňa 11	Martin
Martin pre deti a dorast	MUDr. Vanda Pedanová,s.r.o.	Pavla Mudroňa 27	Martin
			Námestovo

Námestovo pre deti a dorast	Oravská poliklinika Námestovo	ul. Červeného kríža 62/30	
Námestovo pre dospelých	Oravská poliklinika Námestovo	ul. Červeného kríža 62/30	Námestovo
Ružomberok pre deti a dorast	Nosko Health Prevention, s. r. o	Hurbanova 5	Ružomberok
Ružomberok pre dospelých	Ústredná vojenská nemocnica SNP	Považská 13	Ružomberok
Trstená pre deti a dorast	Hornooravská nemocnica s poliklinikou Trstenná	Mieru 549/16	Trstená
Trstená pre dospelých	Hornooravská nemocnica s poliklinikou Trstenná	Mieru 549/16	Trstená
Turčianske Teplice pre dospelých			
Žilina pre deti a dorast	Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina	Vojtecha Spanyola 43	Žilina
Žilina pre dospelých	Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina	Vojtecha Spanyola 43	Žilina
Trenčiansky samosprávny kraj			
Pevný bod	Názov poskytovateľa	Miesto poskytovania	Mesto poskytovania
Bánovce nad Bebravou pre deti a dorast			
Bánovce nad Bebravou pre dospelých	RZP, a.s.	Hviezdoslavova 23/3	Bánovce nad Bebravou
Dubnica nad Váhom pre deti a dorast	Fakultná nemocnica Trenčín	Pod hájom 1288/116	Dubnica nad Váhom
Ilava pre dospelých	RZP, a.s.	Ľ. Štúra 3	Ilava
Myjava pre deti a dorast	Nemocnica s poliklinikou Myjava	Staromyjavská 59	Myjava
Myjava pre dospelých	Nemocnica s poliklinikou Myjava	Staromyjavská 59	Myjava
Nové Mesto nad Váhom pre deti a dorast	LSPP Nové Mesto nad Váhom s.r.o.	Kpt. Nálepku 2411	Nové Mesto nad Váhom

Nové Mesto nad Váhom pre dospelých	LSPP Nové Mesto nad Váhom s.r.o.	M. R. Štefánika 1	Nové Mesto nad Váhom
Partizánske pre deti a dorast	MEDVIN, s.r.o.	Hrnčirikova 22/6	Partizánske
Partizánske pre dospelých	Zdravotnícke stredisko MEDICENTRUM, s.r.o.	Hrnčirikova 1445/7	Partizánske
Považská Bystrica pre deti a dorast	Nemocnica s poliklinikou Považská Bystrica	Nemocničná 986	Považská Bystrica
Považská Bystrica pre dospelých	Nemocnica s poliklinikou Považská Bystrica	Nemocničná 986	Považská Bystrica
Prievidza pre deti a dorast	Lekárske a zdravotnícke služby s.r.o.	Nábrežná 5	Prievidza
Prievidza pre dospelých	Lekárske a zdravotnícke služby s.r.o.	Nábrežná 5	Prievidza
Púchov pre deti a dorast			
Púchov pre dospelých	DŽIVA, s.r.o.	Pod Lachovcom 1727/55	Púchov
Trenčín pre deti a dorast	Fakultná nemocnica Trenčín	Legionárska 28	Trenčín
Trenčín pre dospelých	RZP, a.s.	Jesenského 33	Trenčín
Nitriansky samosprávy kraj			
Pevný bod	Názov poskytovateľa	Miesto poskytovania	Mesto poskytovania
Komárno pre deti a dorast	MEDCom s.r.o.	Mederčská ul. 27A	Komárno
Komárno pre dospelých	MUDr. Jana Jobbágyová	Senný trh 6	Komárno
Levice pre deti a dorast	Nemocnica Levice s.r.o.	SNP 19	Levice
Levice pre dospelých			
Nitra pre deti a dorast	MUDr. Lýdia Jančíková, s.r.o.	Špitálska 1	Nitra
Nitra pre dospelých	HELLP, s.r.o.	Špitálska 13	Nitra
Nové Zámky pre deti a dorast	Detská pohotovosť NZ, s.r.o.	Slovenská 11/A	Nové Zámky

Nové Zámky pre dospelých	CHRIMED, s.r.o.	Dvorská cesta 25	Nové Zámky
Šaľa pre deti a dorast	Poliklinika Nitrianskeho samosprávneho kraja	Nemocničná 1	Šaľa
Šaľa pre dospelých	Poliklinika Nitrianskeho samosprávneho kraja	Nemocničná 1	Šaľa
Štúrovo pre dospelých	Poliklinika NSK Štúrovo	Jesenského 85	Štúrovo
Topoľčany pre dospelých	Svet zdravia Nemocnica Topoľčany, a.s.	Ul. 17. novembra 1300	Topoľčany
Topoľčany pre deti a dorast	Svet zdravia Nemocnica Topoľčany, a.s.	Pavlovova 17	Topoľčany
Zlaté Moravce pre deti a dorast pre deti a dorast			
Zlaté Moravce pre dospelých	Nemocnica Zlaté Moravce	Ul. Bernolákova 4	Zlaté Moravce
Trnavský samosprávny kraj			
Pevný bod	Názov poskytovateľa	Miesto poskytovania	Mesto poskytovania
Dunajská Streda pre deti a dorast	Juvenalia, s.r.o.	Veľkobláhovská cesta 23	Dunajská Streda
Dunajská Streda pre dospelých	APS Dunajská Streda n.o.	Veľkobláhovská cesta 23	Dunajská Streda
Galanta pre deti a dorast	Nemocnica s poliklinikou sv. Lukáša Galanta	Hodská 373/38	Galanta
Galanta pre dospelých	LSPP Galanta, n.o.	Hodská 373/38	Galanta
Hlohovec pre dospelých	Mestská poliklinika Hlohovec, s.r.o.	Nábrežie A. Hlinku 27	Hlohovec
Piešťany pre deti a dorast	Nemocnica Alexandra Wintera n.o.	Winterova 66	Piešťany
Piešťany pre dospelých	Nemocnica Alexandra Wintera n.o.	Winterova 66	Piešťany
Senica pre deti a dorast	Poliklinika Senica n.o.	Sotinská 1588	Senica

Senica pre dospelých	Poliklinika Senica n.o.	Sotinská 1588	Senica
Skalica pre deti a dorast	Juventa.sk spol. s.r.o.	Koreszkova 7	Skalica
Skalica pre dospelých	Juventa.sk spol. s.r.o.	Koreszkova 7	Skalica
Trnava pre deti a dorast	Pohotovosť pre dospelých, deti a dorast, n.o.	Starohájska 1	Trnava
Trnava pre dospelých	Fakultná nemocnica Trnava	Andreja Žarnova 11	Trnava

Príslušná farba znamená, že na pevný bod bolo vydané povolenie

Príslušná farba znamená, že na pevný bod bolo vydané poverenie

Príslušná farba znamená, že o pevný bod neprejavil niekto záujem